

INFORMATIVA PRIVACY

In ottemperanza alla normativa privacy applicabile, incluso il Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation) e dell'art. 13 del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy), la presente Informativa privacy descrive come 2 HAND SRL ("2 HAND SRL", "noi", "nostro/i") raccoglie i dati personali dell'utente come li utilizza, con chi li condivide e le sue scelte a tal riguardo.

1. INTRODUZIONE

2 HAND SRL è consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali e del rispetto della privacy dei propri utenti. Pertanto, gestiamo tutte le informazioni a noi fornite con estrema cura e garantiamo sicurezza e riservatezza durante l'elaborazione delle informazioni personali dei nostri utenti.

La presente informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali che acquisiamo tramite il presente sito ed è valida per i visitatori/ utenti di questo sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo di questa informativa è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e su come le usa.

2. TITOLARE, RESPONSABILI, AUTORIZZATI DEL TRATTAMENTO E DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E TERZI

Titolare dei dati personali: il titolare del trattamento è Eleonora Sangaletti, avente domicilio in Via Enrico Mattei traversa III 7, Coccaglio (BS), Italia. Il Titolare dei dati personali di 2 HAND SRL può essere contattato tramite mail al seguente indirizzo: info@2hand.it.

Responsabile dei dati personali: i responsabili dei dati personali sono incaricati per il trattamento dei dati contenuti nelle comunicazioni con 2 HAND SRL ed essi sono: il personale ed i collaboratori facenti parte del team di 2 HAND SRL. Il Responsabile della protezione dei dati di 2 HAND SRL può essere contattato tramite mail al seguente indirizzo: info@2hand.it

Autorizzati: sono autorizzati al trattamento dei dati personali il personale ed i collaboratori facenti parte del team di 2 HAND SRL.

I terzi: i dati dell'utente possono esser anche trattati da soggetti diversi dal personale e dai collaboratori di 2 HAND SRL solo se necessario per adempiere alla richiesta del cliente/utente e nei limiti di quanto necessario a tal fine (per esempio, laddove la risposta alla richiesta dell'utente implichi verifiche o pareri di terzi). In ogni caso, i dati verranno comunicati a terzi con precisazione della finalità e previa autorizzazione del cliente utente.

3. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Noi raccogliamo dati personali, ovvero informazioni che identificano o riguardano l'utente in qualità di persona fisica o giuridica identificabile.

Se l'utente sceglie di usufruire di determinati servizi offerti sul nostro Siti web, raccoglieremo dati personali dall'utente stesso forniti. Raccogliamo dati personali dallo stesso quando ci contatta. Quando l'utente trasmette a 2 HAND SRL una domanda o una richiesta, o chiede altro supporto, dovrà fornirci identificativi personali (nome, cognome e indirizzo e-mail), e qualsiasi altra informazione che lo stesso decida di comunicare nella sua corrispondenza. Tali dati sono utilizzati per rispondere alle sue domande o richieste, risolvere i problemi ove necessario e risolvere eventuali problematiche riscontrate con il Sito web o i servizi offerti sullo stesso. La base giuridica per questo trattamento è l'esecuzione del nostro contratto con l'utente (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

2 HAND SRL può inoltre utilizzare i dati personali che raccoglie come descritto in questa sezione per migliorare i suoi prodotti e servizi, per rispettare la legge, per mantenere efficientemente la sua attività e per altre circostanze limitate. Questo rientra nel nostro legittimo interesse all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali, alla protezione di diritti legali e al rispetto degli obblighi legali.

4. DATI RACCOLTI E FINALITÀ

I dati che vengono raccolti verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei (es: moduli di registrazione/ iscrizione), informatici (es: software gestionali, contabili ecc.) e telematici per le finalità espressamente indicate e in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

5. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web sopra indicato acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti (es: indirizzi IP ecc.). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare le informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

I dati sono trattati esclusivamente dal personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle Autorità competenti. I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine. I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

6.ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO.

Sarà possibile in ogni momento – senza alcuna formalità – esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della privacy (è possibile anche utilizzare l'apposito modulo per l'istanza presente su www.garanteprivacy.it). L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma.

Il soggetto interessato ha anzitutto il diritto di chiedere e di ottenere conferma circa l'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di ricevere la loro comunicazione in forma chiara e comprensibile. Inoltre, è suo diritto chiedere ed ottenere l'indicazione circa l'origine dei dati personali, per quali finalità vengono trattati, con quali modalità, e quale sia la logica applicata nell'ipotesi in cui il trattamento venga effettuato mediante l'utilizzo di strumenti elettronici. Ha inoltre il diritto di chiedere e di ottenere l'indicazione in forma chiara e trasparente degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice della Privacy. Ancora, l'interessato ha il diritto di chiedere e di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e, qualora vi abbia interesse, anche l'integrazione dei dati. Può altresì chiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati che siano stati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. E' suo diritto chiedere l'attestazione che l'aggiornamento richiesto, o la rettificazione o l'integrazione dei dati, o la cancellazione, o la trasformazione, o ancora il blocco dei dati che siano stati trattati in violazione di legge siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, tranne nell'ipotesi in cui sia impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Infine, l'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se tali dati fossero pertinenti allo scopo della raccolta, o anche qualora il fine fosse quello di inviare materiale pubblicitario, o di vendita diretta, o per il compimento di ricerche di mercato, o ancora di comunicazione commerciale.

Si riporta per completezza l'articolo 7 del Codice della Privacy in forma integrale:

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7.DESTINATARI DEI PROPRI DATI PERSONALI

Condivisione generale

2 HAND SRL potrebbe dover rendere disponibili i dati personali identificati nella presente Informativa privacy all'interno di 2 HAND SRL, con la rete autorizzata vendita e postvendita, con fornitori di servizi o con altre terze parti.

Tali casi includono:

All'interno di 2 HAND SRL. Potremmo condividere i dati personali dell'utente con il personale di 2 HAND SRL per scopi commerciali legittimi e di gestione aziendale generale in virtù del nostro legittimo interesse a svolgere la nostra attività in modo efficiente.

Con la nostra rete autorizzata vendita e postvendita. Sulla base di specifici accordi contrattuali, condividiamo i dati personali dell'utente con la nostra rete di collaboratori nella fornitura dei nostri prodotti e servizi nonché nell'organizzazione e gestione della nostra attività.

Con i fornitori di servizi. Potremmo condividere i dati personali dell'utente con i nostri fornitori di servizi che ci assistono nell'offrire i Siti web. La base giuridica è il nostro legittimo interesse a fornire i Siti web in modo efficiente. Questi fornitori di servizi includono fornitori di comunicazione, fornitori di hosting web, supporto IT, la nostra piattaforma di gestione dei clienti, fornitori di spedizioni, società di elaborazione di pagamenti, fornitori di call center, fornitori di marketing e fornitori di e-commerce. Potremmo anche condividere i dati personali dell'utente con i Social network per scopi di marketing.

Con terze parti. Potremmo dover divulgare i dati personali dell'utente a terze parti, come consulenti legali, forze dell'ordine od organismi governativi/regolatori al fine di tutelare i nostri interessi legali e altri diritti, proteggerci da frodi o altre attività illegali, prevenire danni, per finalità di gestione dei rischi e per adempiere ai nostri obblighi legali. La base giuridica è il rispetto della legge, l'adempimento di obblighi legali e il nostro legittimo interesse alla protezione dei diritti altrui.

In caso di riorganizzazione aziendale. Nel caso in cui intraprendiamo, o intendiamo intraprendere, un'operazione che modifica la struttura della nostra attività, come una riorganizzazione, fusione, acquisizione, vendita, joint venture, cessione, consolidamento, trasferimento, cambio di controllo o altra disposizione di tutta o parte della nostra attività, di beni o titoli, condivideremo i dati personali con terzi, ivi incluso l'acquirente o l'obiettivo (e i loro agenti e consulenti) allo scopo di facilitare e completare l'operazione. I dati personali verrebbero condivisi con terzi anche in caso di fallimento o liquidazione, nel corso di tali procedimenti.

Con il consenso dell'utente. Oltre ai motivi sopra indicati, potremmo richiedere il permesso dell'utente per condividere i dati personali dell'utente per uno scopo specifico. Lo stesso verrà informato e verrà richiesto il consenso prima che fornisca i dati personali o prima che i dati personali che ha già fornito siano condivisi per tale scopo. Può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

8.1 DIRITTI DELL'UTENTE

L'utente dispone dei seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali.

Innanzitutto, l'utente ha diritto di esser informato circa:

1. Categorie di dati che vengono trattati;
2. Origine dei dati;
3. Finalità del trattamento dei dati;
4. Modalità di trattamento dei dati;
5. Estremi del titolare e di eventuali responsabili;
6. Soggetti cui vengono eventualmente comunicati i dati;
7. Tempo e logiche di conservazione e trattamento dei dati;
8. Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>;
9. Base giuridica del trattamento;
10. Interessi perseguiti dal titolare mediante il trattamento;

Inoltre, dispone di:

- **Diritto di accesso.** L'utente ha il diritto di chiedere a 2 HAND SRL copie dei suoi dati personali.
- **Diritto di rettifica.** L'utente ha il diritto di chiedere a 2 HAND SRL di rettificare i dati personali che ritiene siano inesatti. Ha anche il diritto di chiederci di integrare le informazioni che ritiene siano incomplete.
- **Diritto alla cancellazione.** L'utente ha il diritto di chiedere a 2 HAND SRL di cancellare i propri dati personali in determinate circostanze.
- **Diritto di limitare il trattamento.** L'utente ha il diritto di chiedere a 2 HAND SRL di limitare il trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze.
- **Diritto di opporsi al trattamento.** L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla propria situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali effettuato sulla base dei nostri legittimi interessi.
- **Diritto alla portabilità dei dati.** L'utente ha il diritto di chiederci di trasferire i dati personali che ci ha fornito da un'organizzazione a un'altra, o di fornirglieli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile.
- **Diritto di proporre un reclamo.** L'utente ha il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può rivolgere una richiesta scritta a 2 HAND SRL, Via Enrico Mattei traversa III 7, Coccaglio (BS), Italia e/o puoi compilare inviarti una pec al seguente indirizzo: 2handsrl@pec.it.

Poiché l'invio di una comunicazione contiene informazioni personali dell'utente o di terzi, si invita l'utente a usare attenzione e prudenza nell'inserimento di dati e informazioni in tali comunicazioni, specie se tali informazioni si riferiscono a terzi. Inoltre, l'utente ha l'obbligo di comunicare dati veritieri.

9. IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach) il Titolare, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurne gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli utenti, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del Servizio o mediante comunicazione inviata a tutti gli utenti, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe – da parte sua – porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.

10. CONSERVAZIONE

I dati personali trattati da 2 HAND SRL saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere alle finalità per le quali sono stati forniti. Tuttavia, 2 HAND SRL può continuare a conservare i dati personali per un periodo più lungo nella misura

necessaria a proteggere gli interessi di 2 HAND SRL relativi a una potenziale responsabilità correlata ai nostri servizi e ai Siti web, salvo revoca del consenso. Una volta revocato il consenso, i dati personali non potranno più essere trattati per finalità di marketing o profilazione e potranno comunque essere conservati per la gestione di eventuali controversie e/o contenziosi. Le informazioni raccolte tramite i cookies verranno conservate per i periodi indicati nella nostra **Cookie Policy**.

11.MODIFICA DELLA PRESENTE INFORMATIVA PRIVACY

La presente Informativa privacy è soggetta a modifiche. Eventuali modifiche all'Informativa privacy saranno pubblicate su questa pagina e indicheranno la data in cui entreranno in vigore. Ti invitiamo a controllare spesso e rivedere l'Informativa privacy per prendere visione di eventuali modifiche. Qualora vengano apportate modifiche che influiscono in misura significativa sui diritti alla privacy dell'utente, i quale sarà via e-mail o mediante pubblicazione ben visibile sui nostri Siti web. Questa Informativa privacy è stata aggiornata al **26 agosto 2022**.